



# Soria Moria

## Fra «Balanced Scorecard» til helhetlig virksomhetsstyring

**Torsdag den 10. oktober 2002 på Clarion Hotell Stavanger**

*Målet med konferansen er å bevisstgjøre deltakerne på hva som skal til for å ta et mer eller mindre komplett «Balanced Scorecard» over i en ny dimensjon- å sørge for at virksomhetsstyringen henger sammen, fra strategi til handling i hele organisasjonen. Konferansen vil presentere synspunkter fra sentrale aktører innen privat næringsliv og offentlig sektor og vil fokusere spesielt på hvordan kundeorientering, kvalitetsstyring og kompetanseutvikling kan integreres i en helhetlig målstyring.*

**Konferansen arrangeres av Senter for virksomhetsstyring i samarbeid med:**



# Torsdag 10. oktober

Ordstyrer: KJETIL DRAGESÆT, *Statoil*

**08.30** Registrering m/kaffe og te

**09.00** Åpning ved varaordfører i Stavanger, Bjørg Tysdal Moe

**09.15** **Hvordan resultater skapes ved å bygge ledelsesprosessen rundt BSC**

Bli oppdatert på siste nytt innen utviklingen av BSC sett fra en toppleders strategiske ståsted.

- Hvordan mobilisere til aktivt lederskap
- Hvordan oversette strategien til operative handlinger
- Hvordan få hele organisasjonen til å støtte strategien
- Hvordan gjøre strategien til en kontinuerlig prosess

**JAN H. JOHANSSON**

*Principal, Balanced Scorecard Collaborative*

**10.00** **Mobilisering av de ansatte ved bruk av styringskort**

SR-Bank er blant pionerene her i landet i bruk av balansert målstyring, og banken har de siste årene stadig videreutviklet sitt styringskonsept. Vi vil få høre hvordan dette endrer hverdagen og påvirker holdninger hos den enkelte medarbeider.

- Aktiv benchmarking mellom kontorene
- Kobling mot bonussystemer

**INGE REINERTSEN**

*Regionbanksjef, SpareBank 1 SR-Bank*

**10.30** Kaffepause

**10.50** **«But they still need lunch»**

**– fra visjon til virkelighet i Kverneland**

Det er tre år siden Kverneland introduserte BSC for første gang i konsernet. Innføring av et så gjennomgripende konsept i en global virksomhet er naturligvis en stor utfordring, og i denne tiden er mange nyttige erfaringer gjort. I dag begynner konseptet å finne sin virkelige form.

- En evolusjon mer enn en revolusjon
- Veien mot tydelige fokusområder
- De ansattes potensial og medvirkning
- En arena for kontinuerlig forbedring

**LEIF HELGE ERIKSEN**

*Adm. dir., Kverneland Klepp*

**11.20** **Fra intern fokus til kundeorientering**

Lyse Energi er et godt eksempel på vellykket omstilling i energibransjen.

- Fra E-verk til konsern
- Hva kjennetegner en god kundestrategi
- Kunderelasjoner og verdiskaping
- Integrasjon av CRM i virksomhetsstyringen

**EIMUND NYGAARD**

*Adm. dir., Lyse Energi A/S*

**11.50** Oppsummering

**12.00** Lunsj

**13.00** **Balansert målstyring «i fengsel»**

**– nye ledelsesformer i Oslo Fengsel**

Oslo Fengsel har i om lag et år arbeidet med å utvikle og implementere balansert målstyring. Helhetstenkningen i balansert målstyring har hjulpet ledelsen i fengselet til å øke forståelsen for de viktigste tingene.

- En prosess med forviklinger
- Om å sette seg uvanlige mål
- Hvordan få fokus på det viktige
- Et bidrag i effektiviseringsarbeidet

**ARE HØIDAL**

*Fengselsdirektør Oslo Fengsel*

**13.30** **Stolt Offshore**

Stolt Offshore opererer i et skiftende marked og må tilpasse seg nye situasjoner raskt. Et selskap i endring trenger et styringsverktøy som setter fokus på de rette områdene og som sikrer rask gjennomføring.

- Hvorfor BSC i et offshoreselskap
- Strategiprosessen
- Strategikartet
- Måling av gjennomføring

**BJØRN MYKLATUN**

*Adm. dir., Stolt Offshore*

**14.00** Kaffepause

**14.20** **«Mer luftmakt, færre kontorplasser»**

**– omstilling i Luftforsvaret**

Luftforsvaret er inne i den største omstillingen siden den andre verdenskrig. En slik omstilling stiller meget store krav til hvordan ledelse og styring utøves.

- Fra toppen og nedover
- Et strategisk verktøy
- Å jobbe med seg selv som ledergruppe
- Motivasjon for endring

**ESPEN AMUNDSEN**

*Stabssjef, Luftforsvaret*

**15.05** **Lederen som kommunikator i styring og endring**

Kravene til aktiv og god kommunikasjon internt og eksternt øker.

- Helhetlig styring
- Aktiv lederkommunikasjon
- Visjon, verdier, mål og resultatmåling
- Etablering av omstillingskultur

**OSMUND UELAND**

*Adm. dir., Lederfokus*

**15.35** Oppsummering og avslutning

# Presentasjon av bedriftene og foredragsholderne

## Balanced Scorecard Collaborative

drives av Robert Kaplan og David Norton. De ønsker å øke bevisstheten om Balanced Scorecard for å fremme dette som et verdiskapende styringskonsept. Foruten konsulenttjenester tilbyr Balanced Scorecard Collaborative konferanser og utdanning for brukere av Balanced Scorecard.

**JAN H. JOHANSEN** har erfaring fra lederstillinger innen internasjonal verkstedindustri fra bl.a. Elopak AS. Johansson jobber for tiden blant annet som prosjektleder i flere norske Balanced Scorecard prosjekter. Johansson er en kjent foredragsholder og faglig «tungvekt» innenfor BSC.

## Sparebank 1 SR-Bank

er regionenes ledende bank med over 50 kontorer i 26 kommuner. Banken består av 39 tidligere lokale sparebanker og har røtter tilbake til 1839.

**INGE REINERTSEN** har i flere år arbeidet som rådgiver i strategi-utvikling og virksomhetsstyring, bl.a. i Statkraft og Ringnes. De tre siste årene frem til han overtok stillingen som regionbanksjef for Haugalandet var han leder av «Performance Management»-gruppen i Arthur Andersen Business Consulting ANS.

## Kverneland Klepp

er et av de viktigste produksjonsstedene for maskiner til landbruket i Kvernelandkonsernet.

**LEIF HELGE ERIKSEN** er en erfaren industrileder. Han har vært 11 år i Kvernelandkonsernet, hvorav de tre siste årene som administrerende direktør i Kverneland Klepp.

## Lyse Energi

er totalleverandør av energiløsninger og driver produksjon, omsetning og transport av energi. Lyse er en betydelig nasjonal aktør med hovedvirksomhet i Sør- Rogaland. Konsernet har ca. 540 ansatte og en omsetning på ca. 2,2 milliarder kroner.

**EIMUND NYGAARD** har vært selskapets leder siden 1996 og har vært sentral i omstillingen til det nye energimarkedet og restruktureringen av kraftbransjen i Rogaland.

## Oslo Fengsel

er landets største fengsel med 363 ansatte og 352 innsatte. **ARNE HØIDAL** har bred bakgrunn innenfor kriminalomsorg. Ledererfaring har han bl.a. fått som byråsjef i Justisdepartementet, underdirektør i Østre Fengselsdistrikt, leder i Søndre Fengselsdistrikt og nå som Fengselsdirektør i Oslo Fengsel.

## Stolt Offshore

har mer enn 25 års erfaring fra internasjonal olje- og gassindustri og er nå den største kontraktøren av sin type.

**BJØRN MYKLATUN** har ledet sitt eget ingeniørselskap, Viking og var deretter konsernsjef for Grøner Viking. Han har vært administrerende direktør i Stolt Offshore siden 1998.

## Luftforsvaret

er Forsvarets yngste forsvarsgren. Deres hovedprodukt er luftmakt. Luftmakt bidrar til å sikre fred og stabilitet både nasjonalt og internasjonalt. Luftforsvaret har 7 flystasjoner, 2 kontroll- og varslingsstasjoner og 3 utdanningscentre.

**ESPEN AMUNDSEN** er stabssjef i Luftforsvarsstaben og har vært ansvarlig for balansert målstyring i forbindelse med omstillingsprosjektet.

## Lederfokus

**OSMUND UELAND** er en velkjent person i norsk næringsliv. Han har erfaring fra store prosjekter som etableringen av Aker Brygge, Gardermobanen, Flytoget og OL på Lillehammer. Ueland driver i dag rådgivningsselskapet, LederFokus.

# Praktiske opplysninger

- Tid:** 10. oktober 2002
- Sted:** Clarion Hotell Stavanger, Ny Olavskleiv 8
- Påmeldingsfrist:** 25. september 2002
- Pris:** Kr 1900,-. Inkluderer kursmateriell, lunsj og kaffepauser.
- Avbestilling:** Må skje senest 14 dager før start, hvis ikke må full konferanseavgift betales. Kun skriftlig avbestilling godtas.
- Overnatting:** Clarion Hotell Stavanger  
Enkeltrom m/frokost: kr 895,- pr. døgn. Dobbelrom m/frokost: kr 995,- pr. døgn.
- Parkering:** Anbefalt parkering i St. Olavs parkeringshus, innkjøring fra Knut Holms gate. Dagsbillett kan kjøpes i resepsjonen på Clarion Hotell for kr. 50,-.
- Påmelding sendes til:** IVAR, Forusbeen 3, 4033 Stavanger  
Benytt gjerne vår telefaks: 51 90 85 01 eller e-mail: [ivar@ivar.rl.no](mailto:ivar@ivar.rl.no)
- Du kan også melde deg på via våre hjemmesider: [www.ivar.no](http://www.ivar.no)

## Påmelding



Navn:

Firma:

Postadresse:

Postnummer og sted:

Telefon:

Telefaks:

E-mail:

Dato og underskrift:

Utstillere:



**Deloitte  
& Touche**