



Soria Moria 2004

Hør hvordan fremtredende skandinaviske virksomheter bruker **Balansert målstyring** som instrument for å bygge verdier, kundetilfredshet og kvalitet inn i sine styringssystemer – i en hverdag preget av markedstilpasning og endring.

Torsdag den 25. mars 2004 på Clarion Hotel Stavanger

Konferansen arrangeres av Senter for virksomhetsstyring i samarbeid med:

SpareBank 1 SR-Bank



I·V·A·R



Senter for virksomhetsstyring er en møteplass for bygging av kunnskap om moderne virksomhetsstyring.

Torsdag 25. mars 2004

Ordstyrere: TORIL NAG, *Lyse Energi* og KJETIL DRAGESÆT, *Statoil*

09.00 Åpning ved Leif Johan Sevland *Ordfører i Stavanger*

09.20 Excellence in the Public sector - et case fra Posten Danmark

DIEU er et av Danmarks mest kjente kompetansesenter innen kvalitet, styring og ledelse.

Allan Ahrensberg har i en årrekke arbeidet sammen med en rekke fremtredende bedrifter. Han vil fortelle om verdifulle erfaringer fra Posten Danmark og virksomhetsstyringsmodeller som der er benyttet.

- Sammenheng mellom forskjellige virksomhetsstyringsmodeller
- Hvordan møte konkurranseutsetting
- Hvordan prestere bedre
- Prestasjon og kvalitet

Allan Ahrensberg
DIEU, Danmark

10.05 Endringsledelse i Hydro

Hydro Polymers har utviklet et imponerende styringsverktøy som blant annet er basert på Performance Management, TQM og Balansert målstyring. Leif Hellebø vil fortelle om en toppleders erfaringer med systemer for virksomhetsstyring.

- Endringsledelse
- Utvikling av styringssystemer
- Value Based Management
- Indikatorer og utfordringer i rapportering
- Balansert målstyring i Hydro Polymers

Leif Hellebø
Adm. direktør Hydro Polymers

10.50 Kaffepause

11.15 Kunden i fokus – et case fra St. Gørans Hospital

St. Gørans Hospital er et av Sveriges mest veldrevne private sykehus. Sykehuset er styrt etter moderne styringsprinsipper. Informasjonssjef Tomas Philipp vil fortelle om styring hvor kunden er i fokus og hvordan sykehuset er organisert med dette utgangspunkt.

- Moderne ledelsesmodeller brukt i sykehussektoren
- Gjennomføringskraft
- Informasjon
- Kunden i fokus

Tomas Philipp
Informasjonssjef St. Gørans Hospital, Sverige

12.00 Oppsummering

12.10 Lunsj

13.10 Transformasjonsprosessen i Trondheim Energiverk

Trondheim Energiverk (TEV) er et av landets største energiverk med en omsetning på ca. 1,3 mrd. TEVs visjon er å «være et kraftsentrum i Midt-Norge, med fokus på miljøriktige og lønnsomme energiløsninger». I løpet av de siste årene har TEV gjennomgått en omfattende endringsprosess. I sluttfasen av denne prosessen har TEV valgt å anvende styringsprinsipper basert på Balansert målstyring.

- Innføring av Balansert målstyring i konsernet
- Utfordringer
- Prosess
- Budsjett målekort
- Balansert målstyring i ledelsesprosessen

Åge Andersen

Økonomidirektør Trondheim Energiverk

13.40 Målstyring i Statoil

Statoil har jobbet med Balansert målstyring i flere år. I løpet av de siste 3 årene har MIS-prosjektet (Målstyring i Statoil) blitt et konsernprosjekt med fokus på rydding og standardisering av KPIer. Disse har igjen, i stor grad, vært gjenstand for automatisering. Etablering av felles datavarehusløsning samt presentasjonsløsning (Web-basert) er også en viktig del av prosjektet.

Basert på de erfaringene som er gjort, vil følgende punkter bli presentert:

- Hvor står vi
- Hva har vi oppnådd
- Hvordan har vi gått fram
- Hovedutfordringer framover
- Kort demo

Arvid Einar Hollevik

Prosjektleder Statoil

14.10 Kaffepause

14.30 På vei mot universitet

Med rundt 8000 studenter og over 800 ansatte er Høgskolen i Stavanger en av de aller største og mest moderne høyskolene i landet.

Overgangen fra høyskole til universitet er i seg selv en stor utfordring i endringsledelse. Høgskolen i Stavanger har søkt etter de beste ledelsesverktøyene for å håndtere:

- Økt fokus på studentrekruttering og -oppfølging
- Endret ledelses- og beslutningsstruktur
- Oppdatert og relevant ledelsesinformasjon
- Nye finansieringsmodeller
- Organisasjonens prestasjoner

Kai M. Brekke

Prosjektleder Høgskolen i Stavanger

15.00 3rd Generation Balanced Scorecard

2GC Active Management is a research led international consultancy specialising in performance management issues for both commercial and non profit organisations. Through their work and studies, they have developed the «3rd Generation Balanced Scorecard» bringing with it major gains in utility and practicality. The talk will focus on the following aspects of this enhanced tool:

- BSC evolution driven by practical implementation issues
- The most common pitfalls
- Best practice design principles
- How to generate significant results and behavioural change

Gavin Lawrie

Managing Director 2GC Active Management, England

15.45 Oppsummering og avslutning

B



Returadresse:
IVAR
Postboks 8134
4069 Stavanger

Praktiske opplysninger

- Tid:** Torsdag 25. mars 2004
- Sted:** Clarion Hotel Stavanger, Ny Olavskleiv 8
- Påmeldingsfrist:** Onsdag 10. mars 2004
- Pris:** Kr 2.900,-. Inkluderer kursmateriell, lunsj og forfriskninger i pausene.
- Avbestilling:** Må skje senest 14 dager før start, hvis ikke må full konferanseavgift betales. Kun skriftlig avbestilling godtas.
- Overnatting:** Clarion Hotel Stavanger
Enkeltrom m/frokost: kr 895,- pr. døgn.
- Parkering:** Anbefalt parkering i St. Olavs parkeringshus, innkjøring fra Knut Holms gate. Dagsbillett kan kjøpes i resepsjonen på Clarion Hotel for kr 50,-.
- Påmelding sendes til:** IVAR, Postboks 8134, 4069 Stavanger
Benytt gjerne vår telefaks: 51 90 85 01 eller e-mail: ivar@ivar.no
Du kan også melde deg på via våre hjemmesider: www.ivar.no

Påmelding

Navn:

Firma:

Postadresse:

Postnummer og sted:

Telefon:

Telefaks:

E-mail:

Dato og underskrift:



Sponsorer:

