



# Soria Moria 2005

## – Årets erfaringskonferanse innen virksomhetsstyring

Få innblikk i hvordan ulike modeller for virksomhetsstyring linker strategi til handling, og hvordan bruk av styringsmodeller hjelper bedrifter å strukturere, synliggjøre og kommunisere sin strategi.

Hør Janne Carlzon, tidligere leder av Scandinavian Airlines gruppen, og Moderniseringsminister Morten A. Meyer snakke om modernisering, omstilling og endringsledelse.

## Onsdag 20. april 2005 i Stavanger Forum

Konferansen arrangeres av Senter for virksomhetsstyring i samarbeid med:



**I·V·A·R**



Senter for virksomhetsstyring er en møteplass for bygging av kunnskap om moderne virksomhetsstyring

# Velkommen til årets erfaringskonferanse innen virksomhetsstyring



Alle som har prøvd det, vet det. Å styre en virksomhet byr på utallige utfordringer og et mangfold av angrepvinkler. Løpet er langt og krevende. Du skal ikke bare utarbeide og synliggjøre en god strategi. Du skal også få den ut i handling, lede endringsprosessen, kommunisere, motivere og involvere de ansatte og ledelsen. Nye rutiner skal innarbeides og finjusteres for at styringssystemet skal fungere. I dagens konkurranseutsatte marked er god styring en viktig suksessfaktor. Det krever ofte mer av organisasjonen enn man er klar over i starten av prosessen.

Med årets konferanse ønsker vi å gi deg et bedre overblikk og forståelse for virksomhetsstyringens mange modeller og tilknyttede fagområder. Det gjør vi både gjennom teori og praktiske eksempler. Vi har invitert kompetansepersoner fra inn- og utland for å bistå oss i denne oppgaven. Videre har vi utvidet programmet betraktelig i år med ulike streams, for å nå forskjellige målgrupper i prosesskjeden, fra toppledere og gjennomførere til IT-personell.

Soria Moria-konferansen arrangeres for fjerde gang av Senter for virksomhetsstyring (SVS). Vi er en gruppe individer som brenner for virksomhetsstyring. Ildsjeler som fra egen erfaring vet hvor viktig god styring er for en bedrifts fremgang og arbeidsmiljø. SVS jobber for å øke kompetanse innen feltet virksomhetsstyring. Det gjør vi gjennom temamøter, nettverksprogrammet BEST og erfaringskonferansen Soria Moria.

Vi ønsker deg en kunnskapsberikende, matnyttig dag og håper du får med deg mange nye innspill til bedre styring i din virksomhet.

*Kristin Marie Sønju*  
Konferansesjef

# Program

- 08.30 **Registrering**
- 09.00 **Åpning av konferansen ved *Leif Johan Sevland, Ordfører i Stavanger***
- 09.15 **Internasjonal konkurranse – endrede rammebetingelser, *Morten Andreas Meyer, Moderniseringsminister***
- Modernisering og omstilling i Norge i et internasjonalt perspektiv
  - Manglende endringsvillighet kan lede til utflagging
  - Forventninger og krav til fremtidens ledere
- 10.00 **Kaffe & nettverking**
- 10.20 **Hvorfor mislykkes så ofte endringsprosesser? *Joy Buikema Fjærtøft, Human Factors***
- Hva er de viktigste årsakene til at så mange endringsprosjekter mislykkes?
  - Hvorfor er det så vanskelig "å få de ansatte til å endre seg"?
  - Hva er toppleders rolle?
  - Hva er de viktigste faktorene å ta hensyn til – hvordan kan vi forebygge?
- 11.05 **Virksomhetsstyringsmodeller i et helhetsperspektiv, *Henrik V. Andersen, 2GC***
- Hvilke modeller for virksomhetsstyring finnes?
  - Hva kjennetegner disse?
  - Hvilke samarbeider best og hvordan?
- 12.00 **Lunsj & besøk av stand**

## STREAM 1 STRATEGI & LEDELSE

Ordstyrer: **Bernt Skeie**

13.00

### How to obtain Strategic Control

*Gavin Lawrie, 2GC*

- What is Strategic Control?
- How is it achieved?
- How can modern BSC be applied as a tool for Strategic Control?

13.40

### Strategiimplementering – en kontinuerlig prosess

*John Avaldsnes, Ernst&Young*

- Hvordan levede gjørene styringsmodellen?
- Hvordan legge til rette for at strategi-revisjon er en levende prosess?
- Hvordan involvere styret, ledelsen, ansatte og andre 'stakeholders' i en kontinuerlig implementeringsprosess?

14.10 Kaffe & nettverking

14.30

### Implementering av strategi i Agder Energi

*Pernille Kring Gulowsen, Agder Energi*

- Strategiske mål, struktur og valg av styringsmodell
- Medarbeiders engasjement og drivkraft i prosessen
- Kommunikasjon av styringsmodell i organisasjonen
- Suksessfaktorer og fallgruver

## STREAM 2 VIRKSOMHETSSTYRINGS- MODELLER

Ordstyrer: **Henrik V. Andersen**

13.00

### Kvalitetsledelse

#### – en lønnsom investering

*Dag Kroslid, NorDan*

- Mobilisering av de ansatte til kontinuerlig forbedring
- Six Sigma som pragmatisk ledelsesverktøy
- Six Sigma i den praktiske hverdag

13.40

### Budsjettløs styring

#### – en praktisk innføring

*Geir Jovik, BearingPoint*

- Gevinster ved budsjettløs virksomhetsstyring
- Statkraft - Et praktisk eksempel
- Anbefalinger til prosjekter som skal vurdere nye styringsmodeller

14.10 Kaffe & nettverking

14.30

### Prosessutvikling

#### – link til målstyring

*Ove Ganrud, Industrinettverket Sunnhordland*

- Hva er prosessorientering?
- Hva kjennetegner en god prosess?
- Hvordan henger prosessmål og overordnet målstyring sammen?

## STREAM 3 TEKNOLOGISTØTTE

Ordstyrer: **Håvard Ellefsen**

13.00

### Verktøy for Balansert målstyring – velsignelse eller forbannelse?

*Tor Inge Vasshus, Corporater*

- Erfaringer fra 30 scorecard prosjekter på 30 minutter
- Suksesskriterier og fallgruver
- Nødvendigheten av en god kravspec

13.40

### Helhetlig IT strategi for dagens og fremtidens styringsinformasjonsbehov

*Erik Frajford, Alliance Solutions*

- Datavarehusstrategi
- Betydningen av å etablere fellesbegreper (metadata)
- Hvordan holde kostnadene nede?
- Ferdigløsninger vs bygge selv

14.10 Kaffe & nettverking

14.30

### Virksomhetsmodellering – en forutsetning for å ta de riktige avgjørelser

*Øystein Helle, Statoil IT*

- Prosessutvikling og modellering i Statoil
- Modellingsverktøyet QLM
- Hvordan ser en prosessmodell ut?
- Hvordan understøtter prosessmodellering virksomhetsstyringen?

15.10 **JANNE CARLZON** stiller spørsmålet: Evner norske ledere å tenke langsiktig og bygge merkevare?  
**Norske ledere – visjonærer eller kun kostnadsadministratorer?**

16.10 Avslutning, nettverking og besøk av stand

18.00 Slutt

# Hva skal jeg velge?

I tillegg til plenumsforedrag vil det være tre parallelle streams:

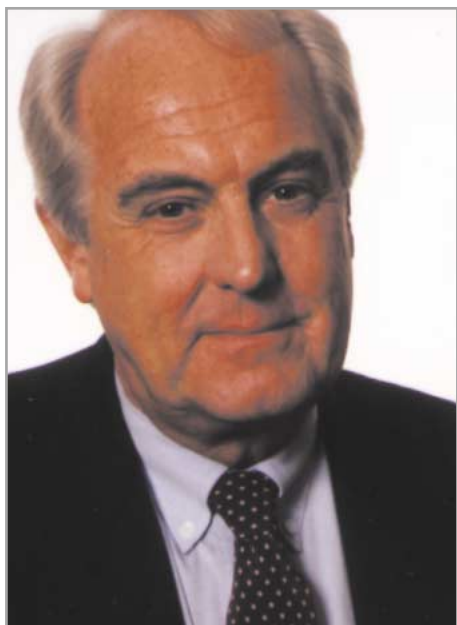
- ❑ **Strategi & Ledelse** ser på strategisk kontroll og implementering og kommunikasjon av strategi. Streamen ser på hvilken avgjørende rolle endringsledelse har i strategiske omstillingsprosesser. Streamen er primært rettet mot personer i ledelsen med ansvar for utarbeidelse og gjennomføring av strategier.
- ❑ **Virksomhetsstyringsmodeller** introduserer alternative teknikker og metoder. Vi vil se på kvalitetsledelse, budsjettløs virksomhetsstyring og prosessutvikling. Denne sesjonen vil ha et faglig fokus, med praktiske eksempler.
- ❑ **Teknologistøtte** ser på ulike verktøy for virksomhetsstyring. Streamen vil se på viktigheten av en helhetlig IT-strategi og bygge på erfaring med Balansert målstyring, datavarehus og prosessmodellering. Her vil det være en balanse mellom presentasjoner og erfaringer fra leverandører og brukere av styringsmodellene.

## Hvem bør delta?

Konferansen henvender seg til ledere i offentlig og privat sektor som er interessert i strategi og virksomhetsstyring som fagfelt.

Konferansen er primært rettet mot virksomhets- og stabsledere samt personer med gjennomføringsansvar for virksomhetsstyring- og kvalitetsprosjekter.

# To av årets foredragsholdere



## Janne Carlzon

Janne Carlzon, tidligere leder av Scandinavian Airlines gruppen, kommer til årets konferanse. Som en markedsorientert innovatør, bruker han sin erfaringsbakgrunn som toppleder til å informere beslutningstagere om viktigheten av strategisk ledelse og medarbeidermotivasjon.

På årets konferanse vil han snakke om endringsledelse i en hverdag preget av markedstilpasning og endring. Han stiller følgende spørsmål; "Er norske ledere kun kostnadsadministratorer og ikke forretningsledere?"



## Morten A. Meyer

Moderniseringsminister Morten A. Meyer har 23 års allsidig næringslivserfaring og har omfattende ledererfaring fra handel, finans og rådgivning. Før han ble utnevnt til minister var han direktør i rådgivningsdelen av det internasjonale selskapet PricewaterhouseCoopers.

Moderniseringsministeren vil snakke om modernisering og omstilling i Norge i et internasjonalt perspektiv og hvilke krav dette stiller til fremtidens ledere.

Foto: CF Wesenberg, Kolonihaven

# Praktiske opplysninger

<b>Tid:</b>	Onsdag 20. april 2005 kl. 08:30 – ca. 18:00
<b>Sted:</b>	Stavanger Forum, Gunnar Warebergs gt 13
<b>Påmeldingsfrist:</b>	Onsdag 12. april 2005
<b>Pris:</b>	Kr. 2.900,-. Konferanseavgiften inkluderer kursmaterieell, lunsj og forfriskninger i pausene
<b>Avbestilling:</b>	Må skje senest èn uke før konferansen, hvis ikke må full konferanseavgift betales. Kun skriftlig avbestilling godtas
<b>Overnatting:</b>	Rica Forum Hotel, Gunnar Warebergs gt 17, telefon 51 93 00 00 Enkeltrom med frokost kr. 795,- pr. døgn (referanse: Soria Moria)
<b>Parkering:</b>	Godt med betalbar parkering ved Stavanger Forum
<b>Påmelding til:</b>	Internett: <a href="http://www.ivar.no">www.ivar.no</a> E-mail: <a href="mailto:ivar@ivar.no">ivar@ivar.no</a> . Angi hvilken delsesjon du er mest interessert i

## Sponsorer:



**QualiSoft**

PRICEWATERHOUSECOOPERS



ERNST & YOUNG

