



BUSINESSIQ - BUSINESSEQ

- emosjonell intelligens i gjennomføring av strategien, eller kampen om å vinne ansattes hjerter og tanker

Soria Moria
21 og 22 april 2008

Bastian Lie-Nielsen
Partner
KMC
21.04.2008
bastian@kmc.no
www.bedreleder.no



”Culture eats
strategy
for breakfast”



Omstendelige
analyser

Omfattende
undersøkelser

Tunge
rapporter

Grundige
handlings-
planer

Skjer å...?

Definere ønsket
handling

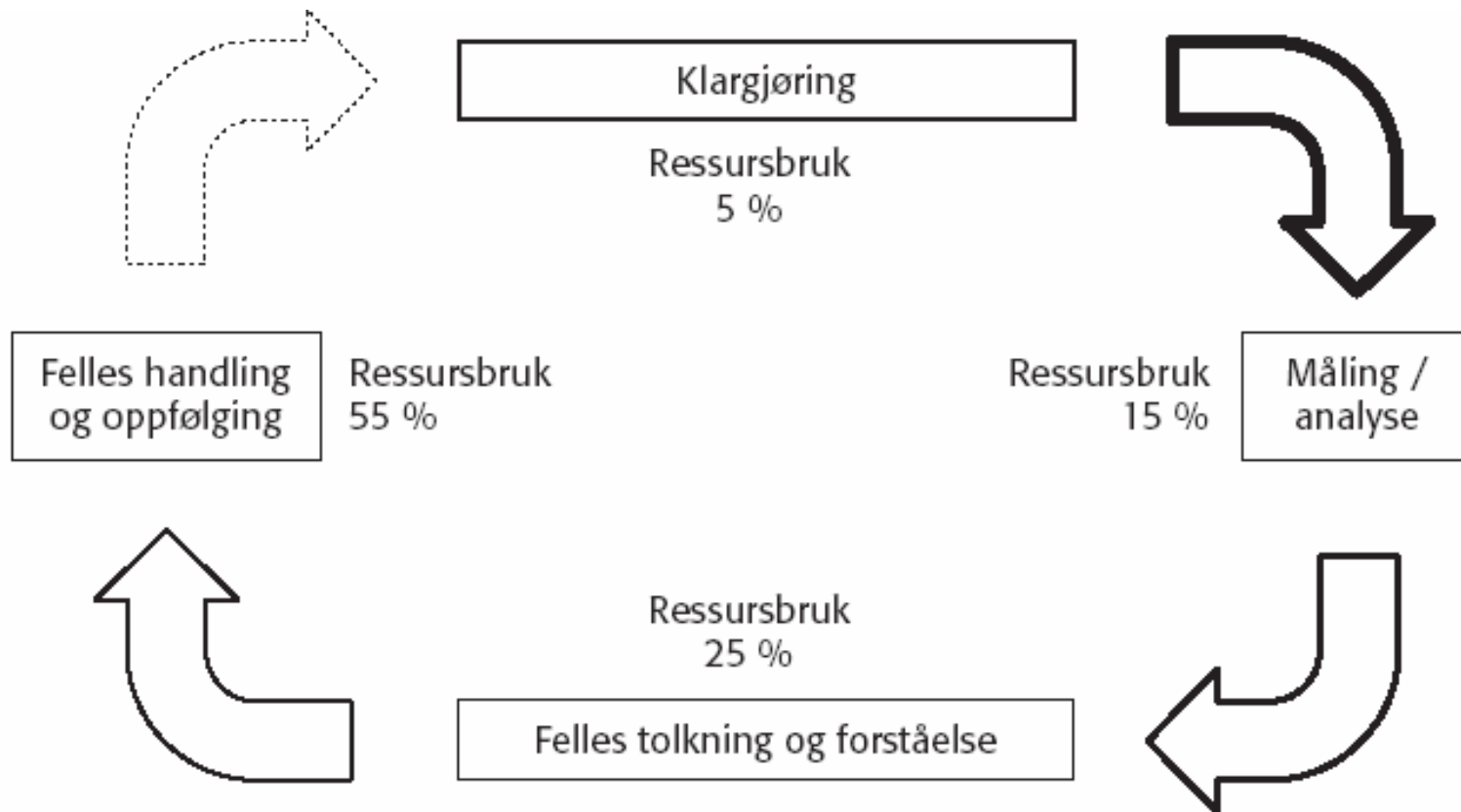
Måle få viktige
handlinger

Drøfte og
forstå resultatene

Gjøre det som måles
Trene inn nye vaner
"Just do it"



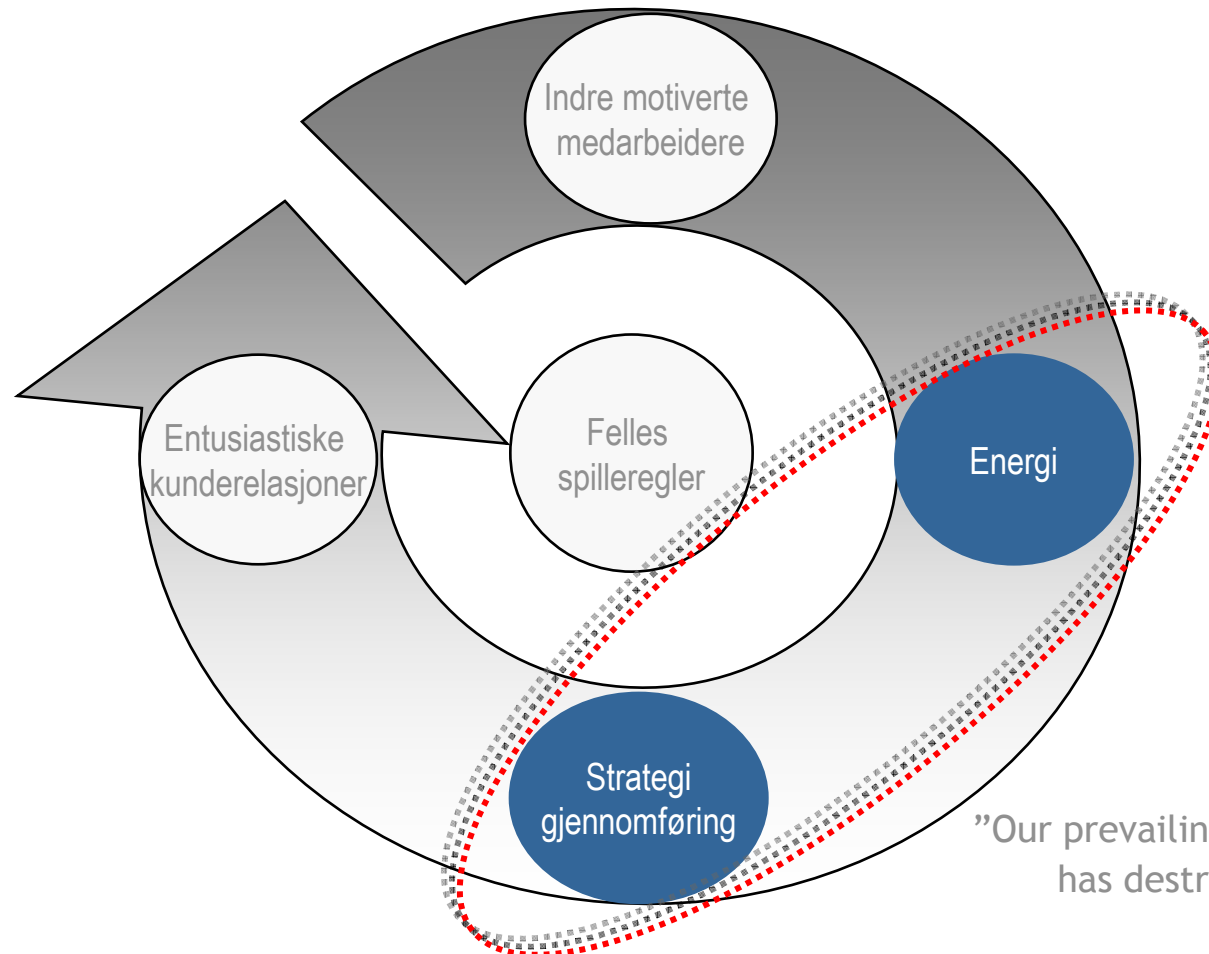
Fra BusinessIQ til BusinessEQ





BUSINESSIQ

- balansert målstyring for kunnskapsbedrifter



”Our prevailing system of Management
has destroyed our people

W. Edward Deming



Energiens lover

Kilde: Thorsrud



Energien hos "xxx"

1. Jeg vet hva som forventes av meg på jobb	3,4
2. Jeg har nylig fått anerkjennelse for godt utført arbeid	3,3
3. Mine meninger blir lyttet til	3,8
4. Jeg får alltid hjelp og støtte av de rundt meg på jobben	3,9
5. Jeg lærer og utvikler meg hver dag på jobb	4,4
6. Min nærmeste leder går foran som et godt eksempel	4,0
	22,8



Handlinger som skaper energi

Selskapet ønsker å utvikle energi,
gode relasjoner og motiverte ledere og medarbeidere.

Min handlingsplan som leder er:

7. Jeg avklarer tydelig mine forventninger til mine medarbeidere
8. Jeg gir hyppig ærlig anerkjennelse for godt utført arbeid
9. Jeg lytter til hva andre mener
10. Jeg gir alltid hjelp og støtte til de rundt meg på jobben
11. Jeg sørger for at de rundt meg på jobben lærer og utvikler seg hver dag
12. Jeg går foran som et godt eksempel

Thorsrud
Heskett, Sasser, Schlesinger
Kouzner og Posner
LMX-teorier
Bass, Avolio



Pedagogikkens lover



Gjennomføringskraften hos "xxx"

1. Jeg kjenner til og forstår XXX strategi	3,8
2. Jeg er begeistret for XXX strategi	3,7
3. Jeg bidrar daglig til å realisere vår strategi	3,8
4. Jeg gjør det jeg er best til hver dag på jobb	3,8
5. Jeg liker å fortelle at jeg jobber i XXX	4,3
6. Jeg vurderer daglig å gjøre det på en annen måte	4,5
	23,9

Kilde:
Lie-Nielsen/Rangen, 2004
Gordon Wellington, Rolls-Royce Marine



Målbare drivere for å gjennomføre strategien

Vi lykkes best når alle medarbeidere kjenner til, forstår og liker vår strategi, samt vet hva strategien betyr for den enkeltes arbeidsoppgaver.

Min handlingsplan som leder er:

19. Jeg skal skape forståelse for vår strategi
20. Jeg skal skape begeistring for vår strategi
21. Jeg skal sikre at den enkelte bidrar daglig til å realisere vår strategi
22. Jeg skal etterstrebe at den enkelte gjør det han/hun er best til hver dag på jobb
23. Jeg skal gjøre mine medarbeidere stolt av å jobbe i XXX
24. Jeg skal spørre hvilke andre måter de har vurdert

bastian@kmc.no

Telefon 22 500 900

www.kmc.no

www.bedreleder.no



