

# Statlig styring

- ikke bare nøkkeltall

The logo for CORPORATER features a stylized white circle with a vertical line passing through its center, resembling a target or a control knob. The word "CORPORATER" is written in a bold, dark blue, sans-serif font, with the logo partially overlapping the letters.

**CORPORATER**

*Business in Control*

# Hvilken styringsfilosofi skal jeg velge..



# og styringsfilosofiene må knyttes sammen ..



# styringsmodell for statlig sektor ..



# stykk produksjon vs "policies & procedures"

Operasjon sykehus

Veivedlikehold

Veiutbygging

Vekttall?

Forskningsproduksjon

Kunnskapsløftet

Innstillinger/ høringer

Kulturløftet

**Klart definerte**

**varer og tjenester**

Nøkkeltall egner seg

Må dokumentere konkurranseevne

Kvalitet og prosessparametre finnes  
det masse av

Effektparametre er også tilstede

**Policies & procedures**

Fokus på oppgaven og gjennomføring

-Oppgaven deles opp

- Ansvarliggjør personer

- Tid og penger knyttes opp

Viktig å definere suksess kriteriner

Måloppnåelse er mer en kvalitativ enn  
kvantiativ prosess

# Nøkkeltallenes satt inn i en sammenheng – begreper og elementer

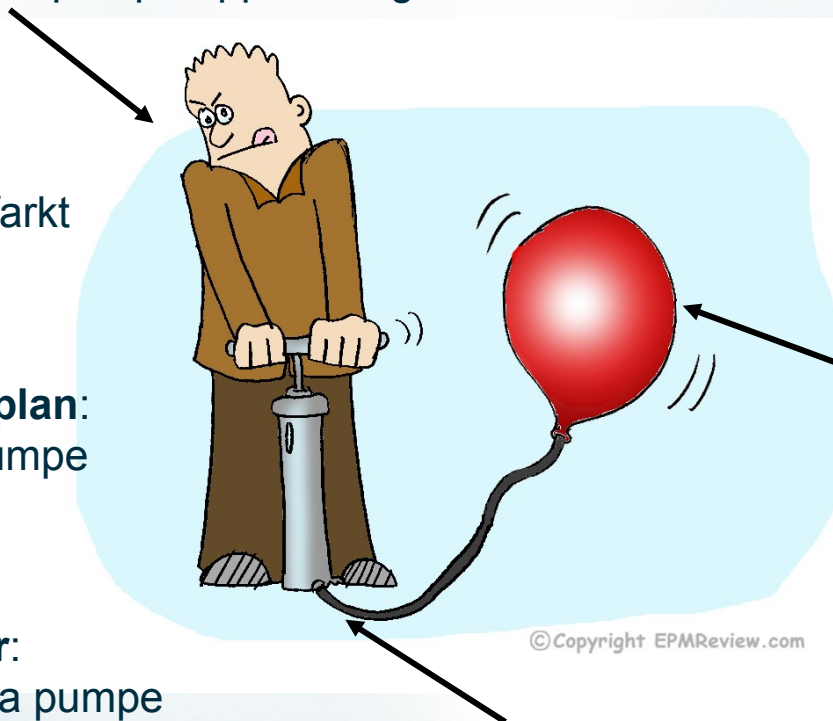
**Nøkkeltall:** (driver) Timer brukt i treningsstudio  
For å lære å pumpe opp ballonger

**Overordnet mål:**  
En oppblåst ballong

**Risikofaktor:**  
Mann får hjerteinfarkt

**Handlingsplan:**  
Bruk en pumpe

**Risikofaktor:**  
Slangen frikobles fra pumpe



**Target:**  
Hvor mange BAR

**Nøkkeltall (resultat indikator):**  
Luftrykk målt i Bar

**Risikofaktor:**  
Balong sprekker

**Nøkkeltall (driver):**  
Antall pump pr sekund

# Nøkkeltallenes satt inn i en sammenheng – policies & procedures

**Resultatindikator:** 1 pst. av statsbudsjettet skal gå til kultur

**Handlingsplan:** Bedre levekår for kunstnere

**Handlingsplan:** Støtte opp om den norske filmsuksessen

**Oppgave/ strategisk mål:  
Gjennomføring av  
kulturloftet**

**Resultatindikator:** Kulturskole for alle barn som ønsker det

**Handlingsplan:** Innføring til av kulturlov

Regjeringen vil innføre en egen kulturlov. Hensikten er ikke å lovregulere kulturfeltet i detalj, men understreke det offentliges ansvar når det gjelder å legge til rette for et godt kulturtilbud. Loven skal bidra til å sikre et mangfold av kulturtilbud over hele landet, og gi kulturen tyngde og status.

**Handlingsplan:** Satsing på norsk musikk

Vi vil legge til rette for en satsing på norsk musikk. Innkjøpsordningen, digital formidling, støtte til spillesteder, lokale arrangører, festivaler, transport og programutvikling er viktige elementer i denne satsingen.

# Handlingsplansprogram

Resultat

Kultur og kirkedepartementet > Målekort

Målekort Periode: Måned april 2008

Knyttet mot strategisk mål

Vanlige KPI'er


## Kultur og mangfold

	Status	Verktøy
<b>Gjennomføring av kulturløftet</b>	●	
1 pst. av statsbudsjettet skal gå til kultur	●	
Innføring av kulturlov	●	
Bædre levekår for kunstnere	●	
Kulturskole for alle barn som ønsker det	●	
Støtte opp om den norske filmsuksessen	●	
Satsing på norsk musikk	●	
Et løft for dansekunsten	●	
Økt satsing på scenekunst – ny støtteordning for faste grupper	●	
Økt satsing på det frivillige arbeidet	●	
Utvidet kulturell skolesekk – kulturkort for ungdom	●	
Styrking av det norske språk – økt satsing på norsk litteratur	●	
Økt utsmykning av offentlige rom	●	
Gode vilkår for samisk kultur	●	
Norge som flerkulturelt land	●	
Satsing på lokale kulturbygg – og en ny kulturbåt	●	

## Økonomi

	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
<b>Effektiv drift</b>			●	➔	
Budsjettavvik	10,0%	0,0%	●	➔	
Utvikling i faste kostnader	250,0	150,0	●	➔	

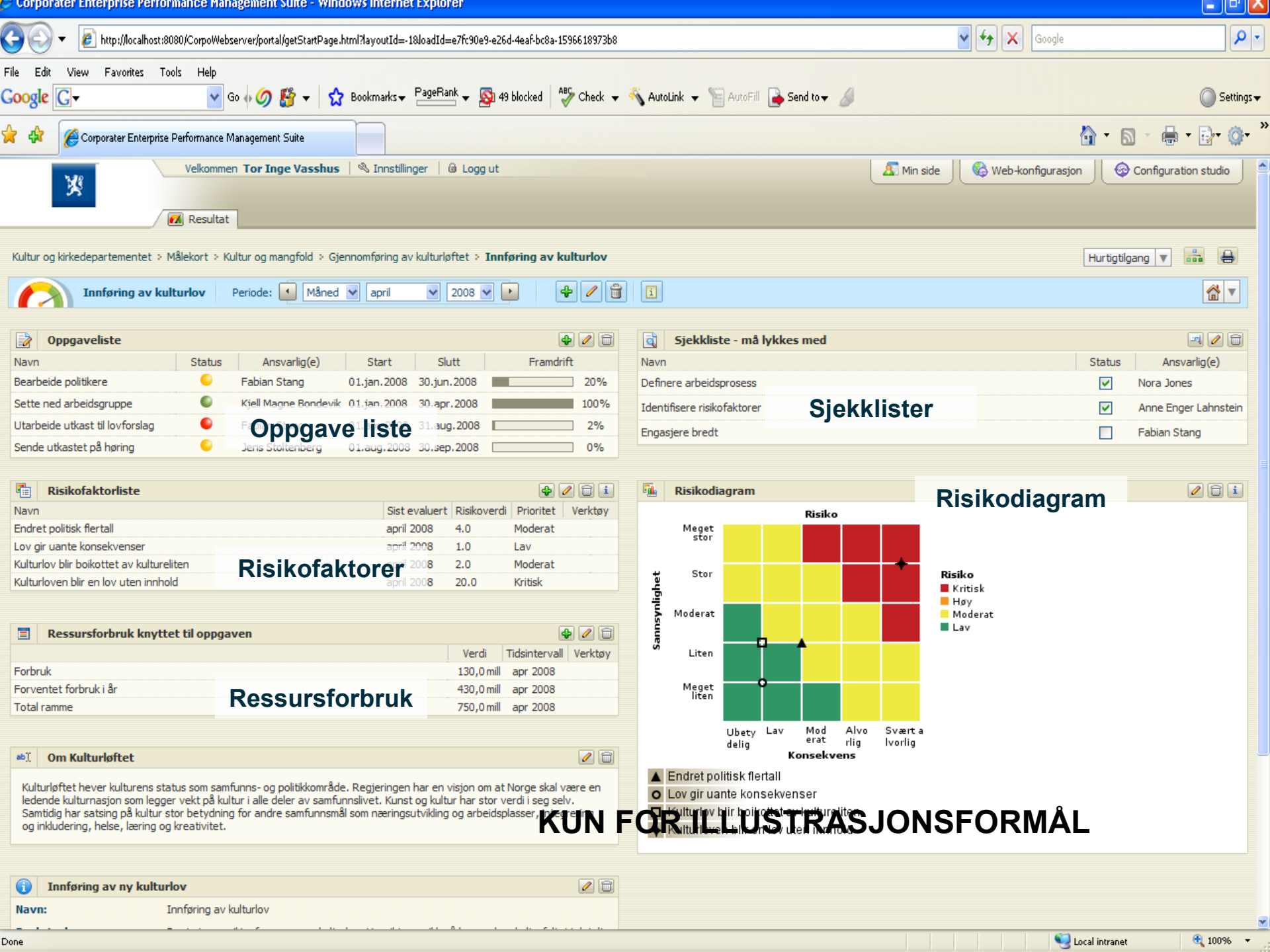
**Fra Statsråden**



Kulturløftet hever kulturens status som samfunns- og politikkområde. Regjeringen har en visjon om at Norge skal være en ledende kultur-nasjon som legger vekt på kultur i alle deler av samfunnslivet. Kunst og kultur har stor verdi i seg selv. Samtidig har satsing på kultur stor betydning for andre samfunns mål som næringsutvikling og arbeidsplasser, integrering og inkludering, helse, læring og kreativitet.

**KUN FOR ILLUSTRASJONSFORMÅL**

HandlingsplansKPI



http://localhost:8080/CorpoWebserver/portal/getStartPage.html?layoutId=-1&loadId=e7fc90e9-e26d-4eaf-bc8a-1596618973b8

File Edit View Favorites Tools Help

Google G Go 49 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Corporater Enterprise Performance Management Suite

Velkommen Tor Inge Vasshus Innstillinger Logg ut

Min side Web-konfigurasjon Configuration studio

Resultat

Kultur og kirke departementet > Målekort > Kultur og mangfold > Gjennomføring av kulturloftet > Innføring av kulturlov

Hurtigtilgang

Innføring av kulturlov Periode: Måned april 2008

**Oppgaveliste**

Navn	Status	Ansvarlig(e)	Start	Slutt	Framdrift
Bearbeide politikere	<span style="color: orange;">●</span>	Fabian Stang	01.jan.2008	30.jun.2008	20%
Sette ned arbeidsgruppe	<span style="color: green;">●</span>	Kjell Magne Bondevik	01.jan.2008	30.apr.2008	100%
Utarbeide utkast til lovforslag	<span style="color: red;">●</span>	Fabian Stang	31.aug.2008		2%
Sende utkastet på høring	<span style="color: orange;">●</span>	Jens Stoltenberg	01.aug.2008	30.sep.2008	0%

### Oppgave liste

**Sjekkliste - må lykkes med**

Navn	Status	Ansvarlig(e)
Definere arbeidsprosess	<input checked="" type="checkbox"/>	Nora Jones
Identifisere risikofaktorer	<input checked="" type="checkbox"/>	Anne Enger Lahnstein
Engasjere bredt	<input type="checkbox"/>	Fabian Stang

### Sjekkklister

**Risikofaktorliste**

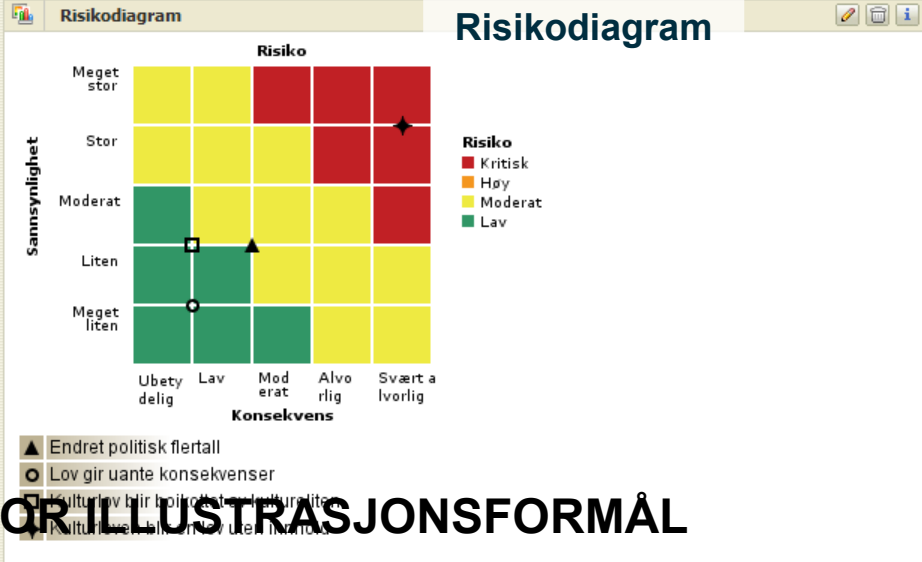
Navn	Sist evaluert	Risikoverdi	Prioritet	Verktøy
Endret politisk flertall	april 2008	4.0	Moderat	
Lov gir uante konsekvenser	april 2008	1.0	Lav	
Kulturlov blir boikottet av kultureliten	april 2008	2.0	Moderat	
Kulturloven blir en lov uten innhold	april 2008	20.0	Kritisk	

### Risikofaktorer

**Ressursforbruk knyttet til oppgaven**

Forbruk	Verdi	Tidsintervall	Verktøy
Forbruk	130,0 mill	apr 2008	
Forventet forbruk i år	430,0 mill	apr 2008	
Total ramme	750,0 mill	apr 2008	

### Ressursforbruk



KUN FOR ILLUSTRASJONSFORMÅL

**Innføring av ny kulturlov**

Navn: Innføring av kulturlov

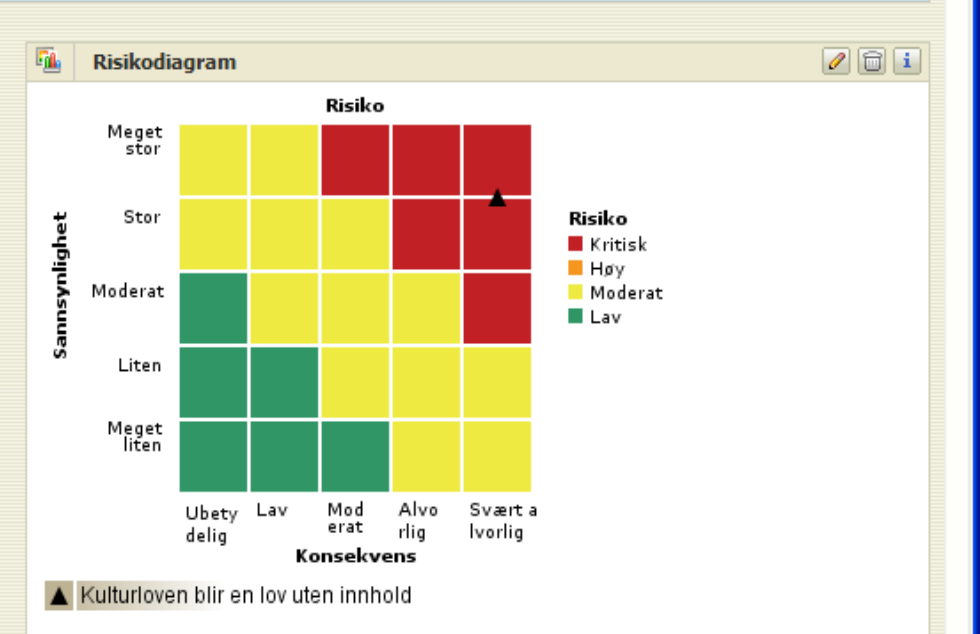
**Risikoreduserende tiltak**

Navn	Ansvarlig(e)
Grundig gjennomgå lovforslag	Fabian Stang
Sørge for å være forberedt på å søke politisk forankring	Kjell Magne Bondevik

**Vurderinger tiltak**

Kommentar	Periode	Lagt inn av
Vi har fått fanget opp hva som forventes av loven og vil sørge for at det som er ment med loven blir ivarettatt.	april 2008	Tor Inge Vasshus
Vi får loven på høring 1 juni og da må vi være klar til å uttale oss.		

Legg til kommentar



**KUN FOR ILLUSTRASJONSFORMÅL**  
Version 3.0.3 Copyright © Corporater 2000-2008

---

# Andre viktige aspekter ved indikatorer

# Aspekter ved et nøkkeltall

Corporater Enterprise Performance Management Suite - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/CorpoWebserver/portal/getStartPage.html?layoutId=-1&loadId=6a22d4e0-4e07-48f7-8e5f-1169ef031af0

File Edit View Favorites Tools Help

Google Go Bookmarks PageRank 49 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Corporater Enterprise Performance Management Suite

ABC Bank Beste bank i verden

Velkommen **Tor Inge Vasshus** Innstillinger Logg ut

Min side Web-konfigurasjon Configuration studio

Resultater

## Hvilket overordnet mål har en

ABC gruppen konsern > Målekort > Økonomi/ finans > Kostnadseffektivitet > **Totale kostnader**

Totale kostnader Trend: Periode: Måned mars 2008

Resultat	Verdi	Tidsintervall	Verktøy
Virkelig	1 844 427,5	mar 2008	
Budsjett	1 784 857,4	mar 2008	
Prognose	1 875 240,1	mar 2008	
Mål	1 744 664,4	mar 2008	
Siste 3 mnd	5 388,4 tusen	jan 2008 - mar 2008	

## Aspekter av målsetting

Hva skal vi gjøre for å nå våre mål?

Navn	Ansvarlig(e)	Startdato	Slutt dato	Status	Framdrift
Kostnadseffektivitetsprogram	Erik Peterson	01.jan.2008	12.mar.2009	<span style="color: yellow;">●</span>	26%

Legg til Strategisk initiativ

## Hva gjør vi får å nå mål

## KUN FOR ILLUSTRASJONSFORMÅL

## Hva er utviklingen

Utvikling

## KPI beskrivelse

**Navn:** Totale kostnader

**Beskrivelse:** Her vises alle kostnader forbundet med bankens drift. Datterselskaper er ikke konsolidert inn.

**Hensikt:** Vi står foran en ny era med lavprisbanker som kommer for fullt. Vi er derfor nødt til å møte lavprisbankene med å forvente lavere priser for våre tjenester fremover.

Derfor må vi drive effektivt

**Ansvarlig(e):** Barb Etholm

**Datakilde:** SAP

**Vekt:** 10

**Grenser:**

- 100 000,0 - 2 500 000,0
- 50 000,0 - 100 000,0
- 10 000,0 - 50 000,0

## Hvorfor måler vi

## Målsetting

# "Target og trigger" - mekanismer

Corporater Enterprise Performance Management Suite - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/CorpoWebserver/portal/getStartPage.html?layoutId=-18&loadId=31f25a0d-d22d-42b9-8bb5-b9845154531e

File Edit View Favorites Tools Help

Google G Go Bookmarks PageRank 49 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Corporater Enterprise Performance Management Suite

Velkommen **Tor Inge Vasshus** Innstillinger Logg ut

Min side Web-konfigurasjon Configuration studio

ABC Bank  
Beste bank i verden.

Resultat Ligatabell

ABC gruppen konsern > Målekort > Kunde/interessent > God markedsposisjon > **Overvåkning markedsandel ABC fond** Hurtigtligang

Overvåkning markedsandel ABC Trend: Periode: Måned mars 2008

**Resultat**

	Verdi	Tidsintervall	Verktøy
% vis endring siste 3 mnd	28,0%	mar 2008	
Forvaltningskapital	15,7mrd	mar 2008	
Snitt forvaltningskapital siste 3 mnd	17,8mrd	jan 2008 - mar 2008	
Prognose forvaltningskapital	18,8mrd	mar 2008	

**Triggermekanisme for tiltak**

Dersom vi har en dårligere utvikling over de siste 3 måneder enn våre konkurrenter i snitt - da skal ligre en større vurdering i et utvidet lederforum.

**Ligatabell utregning**

Maks grønn er den beste i ligaen.  
Skillet mellom grønt og gult er regnet ut på bakgrunn av at 25% av enhetene er bedre enn denne grenseverdien.  
Skillet mellom gult og rødt er regnet ut på bakgrunn av gjennomsnittet i ligaen.  
Maks rødt er dårligste i ligaen.

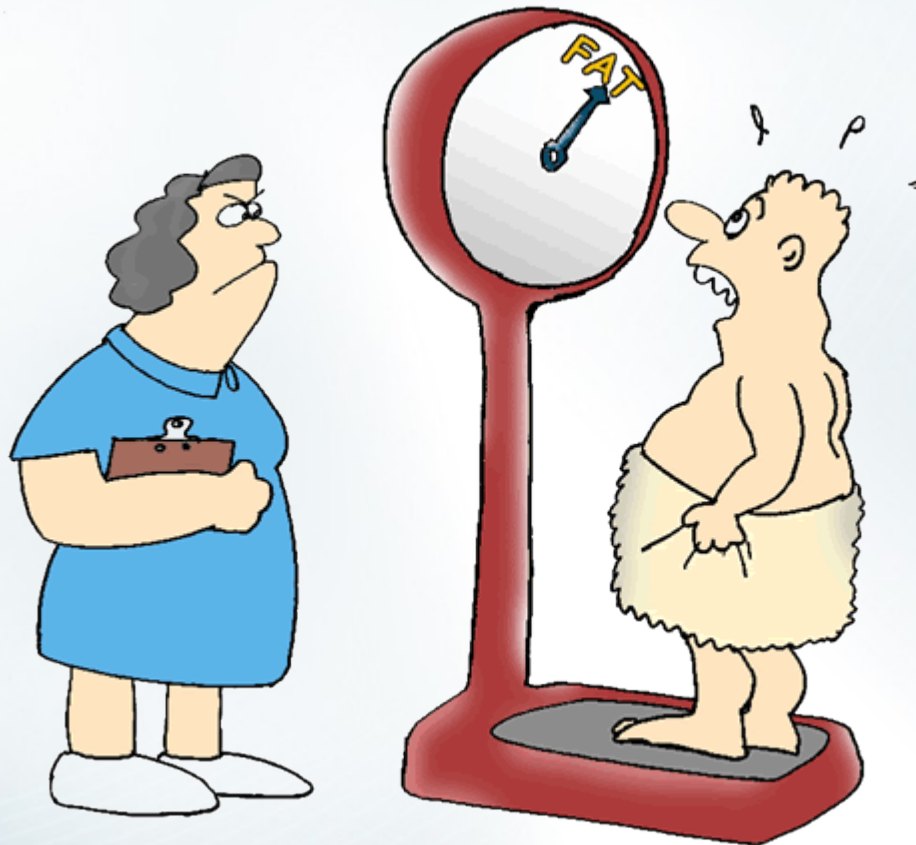
**Ligatabell - % vis endring i forvaltningskapital (Siste 3 mnd)**

Plassering	Fond	Verdi	Status	Trend
1	Pluss Aksje	39,0%	●	↗
2	NB Plussfond	32,0%	●	↗
3	Storebrand Vekst	30,0%	●	↘
4	Holberg Norge	30,0%	●	↗
5	ABC fond	28,0%	●	↘
6	Orkla Finans	28,0%	●	↗
7	Skagenfondene	26,0%	●	↘
8	KLP AksjeNorge	25,0%	●	↘
9	DNB Nor	11,0%	●	↘
10	Terra Norge	-20,0%	●	↘
11	Carnegie Norge	-21,0%	●	↘
12	Nordea Kapital	-22,0%	●	↘

**KUN FOR ILLUSTRASJONSFORMÅL**

Local intranet 100%

# Blir en slank av å veie seg?



©Copyright EPMReview.com

# Nøkkeltall – nøkkel til hvilken dør?



# Oppsummert

---

- Det er mange aspekter av styring – det ene utelukker ikke det andre
- Innfør Handlingsplans KPI'er for å fange opp "policies & procedures" produksjon
- Gode KPI'er måler bevegelse
- Risikostyring og ressursstyring bør knyttes opp i et godt helhetlig styringssystem
- Handlingsplaner er ikke bare re-aktivt.. men kan også benyttes pro-aktivt
- En bør bruke Handlingsplaner for å si noe om hvordan en skal nå Target
- En god performance kultur er viktig – ellers blir hele styringsprosessen destruktiv

# Oppsummert

---

- K = Key – hva er key?
- I = Indicator og ikke ”sannhet”
- KPI'er må knyttes til Strategisk mål
- KPI'er må ha et Target

---

***HUSK!!***

***Utvikling av et  
helhetlig  
virksomhetsstyrings-  
system er en reise***

***ikke et  
bestemmelsessted***

**Ønsker du mer info/kontakt:  
Tor Inge Vasshus  
mail: [vasshus@corporater.com](mailto:vasshus@corporater.com)**